

ALGEMENE VOORWAARDEN, HUISREGLEMENT & PRIVACYVERKLARING

De Grote Waaij – B&B en Groepsaccommodatie

1. Inleiding

Welkom bij De Grote Waaij. Wij streven ernaar om al onze gasten een prettig, ontspannen en veilig verblijf te bieden.

Dit document bevat:

- het **huisreglement**
- de **algemene voorwaarden**
- de **privacyverklaring**

Deze gelden voor zowel individuele B&B-gasten als voor groepen die de volledige groepsaccommodatie reserveren.

1.1 Acceptatie van de voorwaarden

Door het plaatsen van een boeking of het akkoord gaan met onze voorwaarden gaat de boeker akkoord met alle regels in dit document.

De boeker is verantwoordelijk voor:

- naleving van alle regels door alle medegasten
- het informeren van de gehele groep
- het vergoeden van schade
- het nakomen van betalings- en annuleringsvoorwaarden

2. Huisreglement

2.1 Respect voor de accommodatie

Gasten gaan zorgvuldig en respectvol om met het gebouw, de inventaris, de buitenruimte en de omgeving.

2.2 Gebruik van inventaris

Binnenmeubilair mag niet buiten worden gebruikt. Buitenmeubilair is hiervoor bedoeld.

2.3 Verplaatsen van meubels

Verplaatsen van meubels en bedden is alleen toegestaan na overleg. Plaats alles voor vertrek terug op de oorspronkelijke locatie.

2.4 Roken

- Roken, overmatig drank- en drugsgebruik is niet toegestaan in het gebouw en in de binnentuin.
- Roken is uitsluitend toegestaan buiten het hek aan de zijkant van het hoofdgebouw.
- Gooi peuken afgekoeld in het restafval en niet op straat.

2.5 Koffiemachine

Gebruik van de professionele koffiemachine kost €25 per dag tot 32 personen, inclusief bonen, thee, melkcupjes, melk en suiker. Bij meer dan 22 personen geldt €1 p.p.d. extra. Kosten worden verrekend met de borg.

2.6 Kaarsen

Alleen waxinelichtjes in een afgesloten glaasje zijn toegestaan en enkel onder toezicht. Losse kaarsen zijn verboden.

2.7 Veiligheid & afsluiten

Sluit alle deuren bij het verlaten van het verblijf. Neem altijd de sleutel mee.

2.8 Kinderen & toezicht

- Kinderen dienen altijd onder toezicht te staan.
- Sauna-, yoga- en fitnessruimtes zijn geen speelplaatsen.
- Kinderen tot 16 jaar mogen deze ruimtes alleen betreden onder begeleiding van een volwassene.

2.9 Nachtrustperiode

- Algemeen: 24:00–08:00 uur
- Tiendschuur:
 - 00:00 uur muziek zachter
 - 01:00 uur schuur sluiten

2.10 Schade & defecten

Meld schade of defecten onmiddellijk bij De Grote Waaij.

2.11 Afval scheiden

Afval dient gescheiden te worden in de daarvoor bestemde containers.

2.12 Parasols

Klap parasols altijd in bij vertrek en 's nachts.

2.13 Bezoekers

Extra gasten of bezoekers zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.

2.14 Decoratie & bevestigingsmaterialen

Het is verboden om spijkers, punaises, tape, plakband, confetti of andere materialen te gebruiken die schade kunnen veroorzaken.

2.15 Parkeren

Parkeren is toegestaan op de aangewezen plaatsen naast het gebouw en bij het bord aan de overzijde.

2.16 Eigen apparatuur

Het is verboden eigen apparatuur zoals koelkasten, hottubs, bubbelbaden of geluidsinstallaties mee te nemen.

2.17 E-bike opladen

Opladen van e-bike-batterijen is alleen toegestaan in de grote keuken. Opladen op slaapkamers is verboden.

2.18 Schade & waarborgsom

Schade of onvoldoende schoon achterlaten wordt verrekend met de borg. Bij hogere schade is de gast aansprakelijk voor het restant.

3. Vertrekregels

Graag het verblijf:

- netjes en veegschoon achterlaten
 - koelkast en vriezer leegmaken
 - servies schoon, droog en op de juiste plek terugzetten
 - vaatwasser uitruimen
 - oven en magnetron controleren op reiniging
 - alle elektrische apparaten uitschakelen
 - afval gescheiden weggooien
 - buitenterrein netjes achterlaten
 - alle ramen en deuren sluiten
-

4. Algemene Voorwaarden

4.1 Betalingstermijnen groepsaccommodatie

- 50% binnen 7 dagen na boeking
- 50% uiterlijk 8 weken voor aankomst

Bij uitblijven van betaling kan De Grote Waaij de reservering annuleren.

4.2 Betaling bij individuele B&B-reserveringen

- 100% betaling bij boeking
-

5. Annuleringsvoorwaarden

5.1 Individuele reserveringen (B&B)

- > 21 dagen voor aankomst: 100% restitutie
- < 21 dagen voor aankomst: 0% restitutie

5.2 Groepen – Groepsaccommodatie

- ≥ 12 maanden voor aankomst: 100% restitutie
- 6–12 maanden: 95% restitutie
- 4–6 maanden: 80% restitutie
- 2–4 maanden: 50% restitutie
- < 2 maanden: 30% restitutie
- Op of na aankomstdatum: 0% restitutie

Een groepsannuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

6. Geluidsregels volgens Omgevingsplan gemeente Bergen (Limburg)

6.1 Wanneer is muziek te hard?

- Wanneer muziek hoorbaar is bij de dichtstbijzijnde woning van derden.
- Of wanneer muziek binnenshuis hoorbaar is in een naastgelegen woning.

6.2 Waarom muziek snel overlast veroorzaakt

Bij muziekmetingen geldt een correctie van +10 dB, waardoor muziek sneller de norm overschrijdt.

6.3 Tips tegen geluidsoverlast

- ✓ Zet muziek niet te hard
 - ✓ Houd ramen en deuren gesloten
 - ✓ Geen muziek in de buitenlucht
-

7. Aansprakelijkheid

- De Grote Waaij is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen.
 - Gasten verblijven op eigen risico.
 - De boeker is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door groepsleden.
-

8. Privacyverklaring

De Grote Waaij verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke

De Grote Waaij
Kevelaarsedijk 1
5855GC Well Limburg
E-mail: info@degrotwaaij.nu

8.2 Welke persoonsgegevens wij verwerken

Bij reserveringen

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Betaal- en factuurgegevens
- Groepsgrootte en samenstelling

Tijdens het verblijf

- Informatie die u zelf verstrekt
- Incidentregistratie
- Camerabeelden indien van toepassing

Communicatie

- E-mails, telefoongesprekken en berichten via platforms
-

8.3 Doeleinden van verwerking

Wij verwerken gegevens voor:

1. Reserverings- en boekingsadministratie
 2. Wettelijke administratieverplichtingen
 3. Communicatie met gasten
 4. Verbetering van dienstverlening
 5. Veiligheid van gebouw en gasten
 6. Schadeafhandeling
-

8.4 Bewaartermijnen

Gegeven	Bewaartermijn
Reserverings- & factuurgegevens	7 jaar
Correspondentie	12 maanden
Camerabeelden (indien aanwezig)	max. 28 dagen

8.5 Delen van gegevens

Wij delen alleen gegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is:

- boekingsplatforms
- administratiekantoor
- betaaldienstverleners
- wettelijke instanties indien verplicht

Nooit voor commerciële doeleinden.

8.6 Beveiliging

Wij treffen passende maatregelen zoals versleutelde verbindingen, toegangsbeperking en beveiligde systemen.

8.7 Rechten van betrokkenen

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken kunnen per e-mail worden ingediend. Reactietermijn: 30 dagen.

8.8 Klachten

Klachten kunnen worden gericht aan De Grote Waaij of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.9 Wijzigingen

De privacyverklaring kan worden bijgewerkt. De nieuwste versie is op aanvraag beschikbaar.

9. Slotbepaling

Wij wensen u een prettig, ontspannen en zorgeloos verblijf toe bij De Grote Waaij. Voor vragen of opmerkingen staan wij graag voor u klaar.

**Warme groet,
De Grote Waaij**